



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Правдинского муниципального округа  
«Средняя школа поселка Домново»

238404, Россия, Калининградская область, Правдинский район, п. Домново,  
ул. Иркутско-Пинской дивизии, д. 5 тел/факс (840157) 7-41-32, [domnovo07@inbox.ru](mailto:domnovo07@inbox.ru)

**Приказ**

06 октября 2022 года

№ 331/1

Об организации мониторинга школьного благополучия  
(школьного климата) среди учащихся 1-9 классов»

С целью определения уровня школьного благополучия (школьного климата)»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Григорьевой О.Б. заместителю директора по учебно-воспитательной работе, назначить ответственной за организацию проведения мониторинга в соответствии с диагностическими инструментами.
2. Классным руководителям 1-9 классов провести информационно-мотивационную кампанию по разъяснению основных целей мониторинга с обучающимися в срок до 16.10.2022 года.
3. Григорьевой О.Б. заместителю директора по учебно-воспитательной работе:
  - обеспечить прохождение мониторинга обучающихся 1-9 классов;
  - предоставить анализ результатов мониторинга в срок до 31 октября 2022 года;
  - организовать профилактическую работу и индивидуальную помощь обучающихся по результатам мониторинга.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.директора



П.А.Телятник



Утверждаю  
И.о. директора  
Средней школы п. Домново  
Гельтник П.А.

## **Аналитическая справка по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных среды школы по состоянию на 25.10.2022 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

**Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательной среды в школе.**

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

**В октябре 2022 года** в школе было проведено анонимное анкетирование обучающихся 5-9 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования

**Всего участие приняли 97 учащихся**

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева)**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

92% обучающихся не сталкивались со случаями буллинга

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий**, получаемых обучающимися.

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)**

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на **общешкольном родительском собрании**.

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева**.

Всего в школе обучается 19 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 1-9 классов в количестве **234 человека**

**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

1. Отношение родителей и педагогов -93%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к школе -99%
4. Уровень преподавания -94%
5. Отношение ребенка к школе в целом -99%
6. Отношения родителей и администрации -94%
7. Готовность рекомендации школы другим людям -97%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -92%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%
12. Отмечают отсутствие регулярных случаев буллинга - 99%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

1. Материально-техническое обеспечение школы -56%

**Выше среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

1. Питание -80%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 92%.**

Высокий показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым**

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Количество человек- 22**

**Методика - анкета Е.Н.Степанова**

**Обработка полученных результатов**

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Средний уровень удовлетворенности составил – **2,99 (средний уровень)**

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень)**;

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень)**;

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень)**;

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – **2,95 (средний уровень)**;

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **3,09 (высокий уровень)**.

**Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1.Решение кадровых проблем

2.Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.

3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.

4.Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Педагог психолог



Марченко Е.А.